

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

---

Társaságunk, a **Virág és Ajándék Virágküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „Szolgáltató”) a <https://www.viragavilagba.hu/> internetes oldalon (a továbbiakban: „Honlap”) elérhető szolgáltatásainak és a Honlap használatának főbb általános szabályait a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban „**ÁSZF**”) szabályozza annak érdekében, hogy mind a Honlap használata, mind a szolgáltatásaink igénybevétele zökkenőmentes lehessen a Honlap látogatóinak és a Honlapon elérhető szolgáltatásokat igénybe vevőknek (a továbbiakban együttesen: „**Ügyfél**”).

Amennyiben Ügyfélként úgy döntesz, hogy igénybe veszed bármely szolgáltatásunkat, kérjük, mindenképp olvasd el a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Tájékoztatunk, hogy a szolgáltatásaink igénybevételével elfogadod a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások tartalmazzák. Fontos, hogy tudd, a Honlapon megjelenített termékképek, fényképek csak illusztrációként szerepelnek és eltérhetnek a valóságtól, valamint a termékleírások csak tájékoztató jellegűek.

A Honlapon történő vásárlás feltételezi részedről az elektronikus úton történő vásárlás ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai lehetőségeket és korlátokat, valamint felmerülő hibalehetőségeket illetően.

Tájékoztatunk, hogy a szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltatóként nem iktatjuk, így utólag nem hozzáférhetőek és nem megtekinthetők. Szolgáltatóként nem vetjük alá magunkat semmilyen magatartási kódexnek.

### 1. A Szolgáltató legfontosabb adatai

Megnevezésünk:	<b>Virág és Ajándék Virágküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
Cégjegyzékszámunk:	01-09-335625
Bejegyző bíróság neve:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószámunk:	26622033-2-42
Statisztikai számjelünk:	26622033-4791-113-01
Székhelyünk:	1068 Budapest, Király utca 80. fszt. 11.
Képviselőnk neve, beosztása:	Pauló Csilla ügyvezető
Képviselőnk elérhetősége:	ugyfelszolgalat@viragavilagba.hu
Telefonszámunk:	+36 20 488 8362

Ügyfélszolgálat elérhetősége:  
Telefon: +36 20 488 8362  
E-mail: [ugyfelszolgalat@viragavilagba.hu](mailto:ugyfelszolgalat@viragavilagba.hu)

Ügyfélszolgálat nyitvatartása:  
Hétfő – Csütörtök: 8:00-16:00  
Péntek: 8:00-14:00  
Szombat: 8:00-10:00  
Vasárnap: zárva

### 2. Alapelveink

Szolgáltatásainkat jogszerűen és tisztességesen, valamint átlátható módon biztosítjuk Ügyfeleink számára, így Neked is, továbbá tiszteletben tartjuk alapvető jogaidat és szabadságaidat is. Termékeink széles választékával és szakértő gondoskodásunkkal igyekszünk biztosítani, hogy minden esetben elégedetten távozz tőlünk, mint Ügyfél (vásárló). Igyekszünk támogatást és segítséget nyújtani Neked termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

Cégünk 2019 óta foglalkozik online virágküldéssel Magyarországon, több mint 100 partnerüzletünk segít abban, hogy a megrendelt virágcsokrok és ajándékok időben és kiváló minőségben jussanak el a címzettekhez nem kis örömet szerezve ezzel. Garantáljuk a friss virágokból összeállított csokrot, igyekszünk az egyedi igényeidnek megfelelően kiszállítani az elkészült csokrot a címzett részére a legdiszkrétebb módon.

A képek, melyeket Honlapunkon találsz követendő minták, illusztrációk, nem kópiák. Minden virágcsokor, ajándéksomag, koszorú, virág egy érzést fogalmaz meg, megrendelőink kérésére készülnek, mindegyik egyedi termék. A végeredmény nagyban függ a készítő, így például a virágkötő stílusától, az üzletben és a virágkereskedésben található virágkínálattól, a virágok időszakos termékek, így nem minden kapható közülük az év minden napján. Ami garantált, az a virágküldés értékének megfelelő mennyiségű és minőségű virág, és a szakértelem. A legtöbb koszorú, csokor esetén készletből tudjuk garantálni a friss virágszükségletet, vagy ha nincs készleten valamilyen virág, igyekszünk azt beszerezni. Selejtet nem kötünk a csokorba, koszorúba, akkor inkább helyettesítjük azt egyéb, a csokorba, koszorúba illő virággal, amelynek értéke megegyezik a helyettesített virág értékével. Mivel az ajándéksomagokat is egyedi kérésre készítjük, előfordulhat, hogy adott termék beszerzése hosszabb időt vesz igénybe, illetve áruhiány esetén valamely termék helyettesítésre kerül. Áruhiány esetén a helyettesítő termék alkalmazásakor külön is figyelmet fordítunk arra, hogy a helyettesítő termék minőségileg, mennyiségileg, árban is megfeleljen a helyettesített termék minőségének és árának. Egy biztos, a végeredmény egy olyan egyedi művészi alkotás, ami a címzettnek óriási örömet fog szerezni!

Azért, hogy virágod a lehető legtovább friss maradjon, javasoljuk, hogy a címzett cserélje a vázában a vizet minden nap, és vágjon le egy kicsit a szárából. Ezen kívül tehet tartósítószer is a vízbe, amit virágüzletekben, kertészeti szaküzletekben lehet megvásárolni. Javasoljuk, hogy a címzett mindig tartsa a virágot a neki megfelelő hőmérsékletű szobában és óvja a közvetlen napfénytől, lehetőség szerint pedig ne tegye gyümölcsök, zöldségek közelébe a vágott virágot, mivel úgy sokkal hamarabb elhervad.

### **3. Szolgáltató termékei**

Honlap látogatóként lehetőség van megtekinteni Webshopunk kínálatát, melyben kedvedre válogathatsz, kereshetsz virágcsokraink, koszorúink, szálás virágaink, ajándéksomagjaink közt. Fontos, hogy a Webshopunkban regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges a vásárlás. Egyes termékek esetén a standard típus mellett feltüntetésre kerül a Webshopban az is, hogy további típusok közül választhatsz a standard típuson kívül: extra, luxury. Ezekben az esetekben a típusra történő kattintást követően feltüntetésre kerül a leírásban, hogy a standard típushoz képest miben tér el a kiválasztott típus, például extra csokit adunk a csokor mellé. Amennyiben a leírásban nem látsz plusz információt a standard típushoz képest, úgy az extra és luxury típus a küldendő termék mennyiségében, így például a virágok mennyiségében, tér el a standard típustól, azaz az extra típus nagyobb mennyiséget (pl. virágmennyiséget) takar, mint a standard típus, míg a luxury típus nagyobb mennyiséget (pl. virágmennyiséget) takar, mint az extra, illetve a standard típus. Ezen felül Honlapon megadott elérhetőségeink bármelyikén kapcsolatba tudsz lépni velünk, igyekszünk gyorsan és hatékonyan segíteni Neked.

#### **3.1. Webshop használat**

##### **3.1.1. A termék Webshopban történő megkeresése és megtekintése**

Érdeklődőként különböző termékek közül választhatsz Webshopunkban (virágcsokor, koszorú, szálás virág, ajándéksomag) a legördülő menü vagy a kereső segítségével. A megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékekhez szereplő leírásokban adunk tájékoztatást. A Honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva érheted el az egyes termékkategóriákat és ezen belül az egyes termékeket.

Az egyes termékekhez kattintva találsz a termék illusztrációját, rövid ismertetését (leírását), az elérhető típusokat (standard, esetenként extra vagy luxury típus is) és a termék árát.

Megrendelés esetén a kiválasztott típusnak megfelelő árat szükséges megfizetned.

Ahogy az Alapelveink részben is jeleztük Neked, a virágok szezonális termékek, ezért bizonyos fajták nem mindig kaphatók, illetve csokrok, ajándécsomagok esetén elképzelhető olyan eset is, hogy valamelyik összetevő nem lesz éppen a megrendelésed pillanatában készleten. Áruhiány esetén fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy egy minőségében, stílusában, értékben, formájában, tartalmában és méretében hasonló terméket szállítsunk a címzett részére.

### **3.1.2. Regisztráció a webshopban**

Tudnod kell, hogy a Webshopban történő vásárlásnak nem előfeltétele, hogy regisztrálj Honlapunkon. Regisztráció nélkül is tudsz a Webshopban vásárolni.

Amennyiben regisztrálni szeretnél Webshopunkba, úgy azt kétféle módon teheted meg, vagy megadsz egy e-mail címet, a teljes nevedet és jelszót, elfogadod Adatkezelési tájékoztatónkat és ÁSZF-ünk tartalmát, megadod adataid kezeléséhez a hozzájárulásodat és megnyomod a „**Regisztráció**” gombot, vagy lehetőség van regisztrálni Facebook fiókkal is, ebben az esetben a felugró felületen megadhatod a közösségi média felületre történő belépésed során használt e-mail címed vagy felhasználó nevedet és a jelszavadat, majd a Facebook segítségével máris regisztráltál nálunk.

### **3.1.3. Vásárlói fiók létrehozása**

Amennyiben regisztráltál Webshopunkba és rendelkezel fiókkal (profil), lehetőség van bejelentkezni saját fiókodba a regisztrációkor megadott email címed és jelszavad segítségével, vagy ha Facebook fiókkal regisztráltál, akkor bejelentkezhetsz a Facebook belépési adataiddal is. A bejelentkezéshez szükséges megnyomnod a „**Bejelentkezés**” gombot.

A bejelentkezést követően láthatod a profilodat, illetve ha rendeltél már tőlünk, akkor a korábbi megrendeléseid adatait (mit rendeltél, mikor, mennyibe került). A profilodban megadhatod telefonszámodat, számlázási adataidat is, illetve tudod módosítani az e-mail címedet, jelszavadat és a nevedet is. Fontos, hogyha szerkesztetted a profil adataidat, akkor mindenképp nyomd meg a mentés érdekében az „**Adatok mentése**” gombot. Ha elfelejted megnyomni, akkor nem fogja a rendszer menteni a módosításaidat.

Tudnod kell, hogy profil fiókodat bármikor törölheted, amennyiben törölni szeretnéd, úgy írd nekünk egy emailt az alábbi elérhetőségünkre: [ugyfelszolgalat@viragavilagba.hu](mailto:ugyfelszolgalat@viragavilagba.hu). Fontos, hogy amennyiben törölsz fiókodat, az a továbbiakban már nem lesz helyreállítható, rendszerünkben minden olyan adat törlésre kerül, amelynek tárolását és megőrzését jogszabály nem írja elő számunkra. Amennyiben fiókodba bejelentkezve vásároltál a Webshopunkból, úgy az adózási, számviteli és polgári jogi előírásokból fakadóan kötelesek vagyunk bizonyos adatokat a fiók törlését követően is a jogszabályokban meghatározott ideig kezelni.

Amennyiben szeretnél kijelentkezni a fiókodból, azt a „**Kijelentkezés**” gomb megnyomásával tudod megtenni.

### **3.1.4. Elfelejtett jelszó opció**

Amennyiben rendelkezel fiókkal, azonban elfelejtetted a regisztráció során megadott, bejelentkezéshez szükséges jelszavadat, lehetőség van új jelszót kérelmezni, ez esetben kérjük, hogy használd a Honlapon az „**Elfelejtett jelszó**” funkciót. Add meg e-mail címedet és nyomd meg az „**Elfelejtetted a jelszavadat?**” gombot és küldünk az e-mail címedre egy ideiglenes jelszót, amit a fiókodba történő bejelentkezést követően meg tudsz majd változtatni.

### **3.1.5. A vásárlás folyamata**

#### **3.1.5.1. A termék Kosárba helyezése, a Kosár tartalma és a megrendelés elküldése**

Ha megtaláltad a megvásárolni kívánt terméket, akkor szükséges megnyomnod a „**Kosárba teszem**” gombot és a megrendelni kívánt termék a Kosaradba kerül, illetve megnyomhatod az „**Azonnal megrendelem**” gombot is.

Ezt követően látni fogod a kosaradba tett terméket, annak árát, ezen felül ha szeretnél üdvözlő kártyát (kísérő kártyát) küldeni a megrendelésedhez, akkor megadhatod nekünk az üdvözlő kártyán feltüntetendő szöveget is, vagy jelölheted ha nem szeretnél kártyát küldeni. Fontos, hogy a kísérő kártya küldése ingyenes.

Amennyiben rendelkezel kuponkóddal, úgy azt szükséges megadnod.

Ezt követően a „**Vásárlás folytatása**” gomb segítségével tovább vásárolhatsz, vagy megnyomhatod a „**Tovább a pénztárhoz**” gombot is.

A „**Bevásárlókosár**” ikon megnyomásával mindig meg tudod tekinteni Kosarad tartalmát. Láthatod, hogy milyen terméket rendelnél meg, a termék ára mennyi. A Kosaradból a „**Kuka**” ikon megnyomásával törölheted is az adott terméket.

Fontos, hogy a „**Vissza a kosárhoz**” gomb segítségével visszatérhatsz a Kosaradhoz, illetve a Webshopba is és ezen gomb megnyomását követően tudod még módosítani a Kosarad tartalmát is.

Ha megnyomta a „**Tovább a pénztárhoz**” gombot, szükséges még a megrendelési űrlapot kitöltened. A megrendelő lapon meg kell adnod a kézbesítéshez szükséges adatokat, például a címzett nevét, telefonos elérhetőségét és a kézbesítési címet, megjegyzés rovatban megírhatsz nekünk azokat a fontos információkat is, amiket a kiszállítás során tudnunk kell, illetve ha nem bejelentkezve vásárolsz nálunk, akkor szükséges megadnod a számlázási adataidat is. Ki kell választanod továbbá a fizetési módot, majd szükséges ellenőrizned a megadott adatokat, nyilatkoznod kell az ÁSZF elfogadása kapcsán. Tudnod kell, hogy a „**Megrendelem**” gomb megnyomásával fizetési kötelezettséged keletkezik. A megrendelésed elküldéséhez szükséges megnyomnod a „**Megrendelem**” gombot.

Fontos, hogy nem kötelező regisztrálni a Webshopunkból történő rendeléshez.

### **3.1.5.2. Szállítási feltételek**

A COVID-19 világjárványra tekintettel jelenleg kizárólag Magyarországon szállítjuk ki a megrendeléseket. A kiszállításokat Szolgáltatóként virágüzlet partnerhálózatunkon keresztül szervezzük meg, illetve az ajándécsomagok esetén az MPL futárszolgálat végzi a csomagok kiszállítását.

Az ajándécsomagok elkészítését vidéki (mezőkovácsházi) központunkban végezzük. Az ajándékokat saját díszítésű mikro karton dobozokba helyezzük. A dobozokat fagyaport térkitöltő anyaggal béleljük, és a törékeny ajándéktárgyakat külön buborékfóliával burkoljuk. A csomagba kerül a kísérőkártya. Ezt nyomtatjuk, majd borítékba helyezzük. Az elkészült ajándécsomagot szatén szalaggal zárjuk, kézzel fóliázzuk, ragasztjuk, majd címezzük.

Aznapi kézbesítés kérésére virágok küldése esetén van lehetőség. A virágküldést akár már a megrendelés napján teljesítjük, amennyiben a megrendelésedet hétfőtől – csütörtökig reggel 8 óra és délután 14 óra között, míg pénteken reggel 8 óra és 12 óra között vagy szombaton reggel 8 óra és 10 óra között küldöd el számunkra a Honlapon keresztül. Tudnod kell, hogy vasárnap sajnos nincs mód aznapi kézbesítés kérésére.

Tájékoztatunk, hogy az ügyfélszolgálati munkaidőn kívül érkezett megrendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra és kézbesítésre, a szállítási időtartam feltételei szerint.

A szállítási díjakról és fizetési feltételekről részletesebb információt jelen ÁSZF 3.1.5.3. pontjában találsz.

Tájékoztatunk, hogy az általad megadott kézbesítési időpont, preferált időpontnak tekintendő, a szállítási időpontok nem garantáltak. Amennyiben konkrét időre szeretnél kiszállítást kérni, kérjük, hogy vedd fel velünk a kapcsolatot.

Amennyiben temetésre rendelnél koszorút, virágot, kérjük, hogy minden esetben írd meg a megrendelésed elküldését megelőzően a megjegyzés mezőben azt is részünkre, hogy a megrendelésednek mikorra kellene legkésőbb megérkeznie.

Amennyiben munkaidőben lenne szükséges kiszállítani a megrendelésedet, kérjük írd meg nekünk a megjegyzés rovatban a munkaidő kezdetét és végét, hogy munkatársaink tudják milyen intervallumon belül szükséges megérkezniük.

Nagy alkalmakkor (Karácsony, Nőnap, Anyák napja, Valentin nap) a sok rendelésre való tekintettel nem tudunk pontos időre történő kiszállítást vállalni. Olyan is előfordulhat, hogy 1 nappal előbb vagy később kerül kiszállításra a megrendelés.

Tájékoztatunk, hogy nem tudjuk garantálni a szombat délutáni, vasárnapi és munkaszüneti napokon történő kiszállítást.

Előfordulhat olyan eset is, hogy az általad kiválasztott településre nem tudunk kézbesíteni, ebben az esetben a legrövidebb időn belül tájékoztatunk erről és amennyiben már kifizetted a terméket, visszafizetjük részre a már megfizetett díjat.

Amennyiben kórházba történő kiszállítást szeretnél rendelni, szükséges a megjegyzés mezőben feltüntetned a címzett szobaszámát is, illetve a részleget, ahol fekszik. Fontos, hogy a küldeményt csak a kórház recepciójára juttatjuk el.

Szállodába történő kiszállítás esetén kérjük megadni a megjegyzés mezőben a szobaszámot és a vendég(ek) (csoport, házaspár stb.) nevét. A küldeményt csak a hotel recepciójára juttatjuk el.

A kemping, katonai bázis, hajó, tengeri kikötő és repülőtér nem minősül garantált szállítási címnek.

A jelenlegi járványhelyzetre figyelemmel fenntartjuk a szállítási feltételek változtatásának jogát, amennyiben Magyarország Kormányának járványügyi előírásaira, illetve rendelkezésére figyelemmel a megrendelést nem tudjuk a kérésed szerint teljesíteni, haladéktalanul felvesszük Veled a kapcsolatot telefonon, illetve, ha telefonon nem érünk el, e-mailben és egyeztetjük a lehetőségeket Veled.

Mivel a megrendeléseket az Általad megadott kézbesítési adatok szerint teljesítjük, kérjük, hogy a „**Megrendelem**” gomb megnyomását megelőzően ellenőrizd mindenképp az általad megadott adatokat. Nem vállalunk felelősséget azért, ha a küldeményt nem sikerül, vagy nem sikerül időben kézbesíteni a helytelen vagy hiányos cím, vagy telefonszám hiánya miatt. A szállítás várható idejéről minden esetben előzetesen értesíti partnerünk a címezett.

Amennyiben a banki átutalás útján történő fizetési opciót választottad, tudnod kell, hogy a megrendelésed nem kerül elkészítésre és kézbesítésre, amíg a megrendelésed teljes összege nem íródik jóvá bankszámlaszámunkon.

Amennyiben nincs a címezett a megadott kézbesítési címen a megrendelés kézbesítésekor, munkatársunk megpróbálja a küldeményt kézbesíteni, és ott hagy egy névjegykártyát, és később megpróbálja telefonon elérni a címezettet.

Ha munkatársunk nem tudja átadni a megrendelésedet és nem tudja a címezettet a kézbesítési kísérlet után 24 órán belül elérni, munkatársunk tájékoztat bennünket a sikertelen kiszállításról, és telefonon, vagy emailben tájékoztatunk Téged a sikertelen kézbesítésről.

A kiszállítást végző munkatársunk jogosult a megrendelést (pl.: virágokat, kísézőkártya, ajándéktárgy) más olyan, megbízható személynél vagy helyen hagyni (pl. szomszéd, recepció, portás, ravatalozó stb.), akitől vagy ahol a címezett feltételezhetően megkapja a megrendelést, például a virágokat.

A legtöbb esetben a címezettől kapsz visszajelzést a sikeres kézbesítésről. Ha ez mégsem történne meg, vedd fel velünk a kapcsolatot telefonon vagy e-mailben.

Ügyfelükként a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájáruláson adsz ahhoz, hogy Szolgáltatóként az adataidat (név, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím), illetve a megrendelt termék kiszállításához szükséges, a csomagra vonatkozó további adatokat (pl. megjegyzés a kézbesítéshez, címezett neve, elérhetősége, kézbesítési cím) a kézbesítés érdekében átadjuk a partnerünk (MPL, virágkötő üzlet) részére.

A megrendelt termék kiszállításakor köteles a címzett a megrendelt termék kapcsán meggyőződni annak minőségéről és mennyiségéről, köteles ellenőrizni. Ez azt jelenti, hogy az átvételt követően a partnerünk (MPL, virágkötő üzlet munkatársa) távozása után nem áll módunkban utólag mennyiségi és minőségi reklamációt elfogadni.

Amennyiben a kiszállított terméket a címzett aláírásával átveszi, elismeri, hogy Szolgáltatóként hiánytalanul és sérülésmentesen, szerződészerűen teljesítettük a megrendelésedet.

Amennyiben a kiszállítás során a termék hibáját, hiányosságát vagy több termék megrendelése esetén valamely termék hiányát észleli a címzett, köteles azt a szállításkor jelezni a szállító személynek. Amennyiben a kiszállított csomag megsérült, tartalma hiányos vagy hibás, köteles a címzett erről a szállítóval részletes, minden tényre és körülményre kiterjedő jegyzőkönyvet felvenni annak érdekében, hogy utána elbírálhassuk igényérvényesítéset.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét díjmentesen biztosítjuk és helyette egy új terméket küldünk a címzett részére. Javasoljuk, hogy amennyiben a termék sérülten érkezik a címzetthez, annak átvételét függessze fel és a terméket küldje vissza részünkre a szállítóval. Amennyiben több tételből álló rendelés esetén csak egy tételt találsz a szállításból eredően sérültnek, úgy a teljes szállítmányt szükséges részünkre visszaküldened, hogy a következő munkanapon újra küldhessük azt. Az átvételt követően észlelt sérülésért felelősséget nem vállalunk!

### **3.1.5.3. Fizetési feltételek és díjak**

A termékjellemzők között feltüntetett árak bruttó árak, a legördülő menü segítségével kiválasztható a fizetendő díj pénzneme (forint vagy euro).

Tudnod kell, hogy külön csomagolási költséget nem számítunk fel, a kísérőkártya elkészítése ingyenes, viszont a megrendelt termék ára nem tartalmazza a kiszállítás díját.

Virágok, koszorúk, csokrok megrendelése esetén a pontos kiszállítási díjat a megrendelő lap kitöltésekor láthatod, miután megadtad a címzett kézbesítési címét, ugyanis a kiszállítási díj mértékét a címzett kézbesítési címe határozza meg, mivel a megrendelésedet követően a megrendelésedet a címzetthez legközelebb eső virágüzletünk készíti majd el és szállítja majd ki, ezzel csökkentve számodra a kiszállítási költségeket. Ezekben az esetekben a kiszállítás alapdíja 1.950,- Ft vagy 6 EUR. Amennyiben a címzett kézbesítési címének 10 km-es vonzaskörzetében van virágüzletünk, úgy az alap kiszállítási díjat szükséges megfizetned, míg ha a címzett kézbesítési címének 10 km-es vonzaskörzetében nem található virágüzletünk, akkor a kiszállítási díjak az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- ha a címzett kézbesítési címéhez képest 10-15 km-es vonzaskörzeten belül található virágüzletünk, akkor a kiszállítás díja: 3.000,- Ft
- ha a címzett kézbesítési címéhez képest 15-20 km-es vonzaskörzeten belül található virágüzletünk, akkor a kiszállítás díja: 4.000,- Ft
- ha nem található a címzett kézbesítési címéhez képest 20 km-es vonzaskörzeten belül virágüzletünk, abban az esetben egyedileg kerül kiszámításra a kiszállítás díja, ebben az esetben ha az adott kézbesítési cím régiójából már korábban történt rendelés a Webshopon keresztül más által, úgy a rendszerben már beállításra került az egyedileg kiszámított kiszállítási díj az adott régióba történő szállítás kapcsán, ebben az esetben el tudod küldeni részünkre a megrendelésedet, míg ha korábban az adott kézbesítési cím régiójából nem rendeltek tőlünk, a rendszer nem fogja engedni a megrendelésed elküldését, kérjük, hogy ebben az esetben vedd fel Ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot és illetékes munkatársaink segítenek majd Neked.

Tájékoztatunk, hogy az ajándécsomagok kiszállítását az MPL futárszolgálat végzi el, annak kiszállítási díja 1.950,- Ft.

A kiszállítási díjat a megrendelésed elküldésekor a termék árával együtt szükséges megfizetned részünkre. Tudnod kell, hogy a kézbesítési és szállítási adatok megadását követően, de még a megrendelésed elküldését megelőzően elérhető a számodra a megrendelt termék ára és a kiszállítás végső ára, valamint a megrendelt termék árának és a kiszállítás díjának összegeként fizetendő végső megrendelési díj összege (ez is bruttó összeg). A megrendelésed elküldésével a végső megrendelési díjat szükséges megfizetned nekünk (ez már tartalmazza a termék árát és a kiszállítás díját is).

Fenntartjuk a webshopunkban megrendelhető termékek árainak változtatás jogát, az árak módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ár módosítása a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Igyekszünk gondoskodni az árak naprakész meghatározásáról. Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár kerül a Webshop felületére, különös tekintettel az általad is felismerhetően nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor nem vagyunk kötelesek a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatjuk a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében elállhatsz vásárlási szándékodtól. Amennyiben hibásan került valamely ár feltüntetésre a Webshopunkban, úgy döntésednek visszajelzésedig felfüggesztjük a megrendelésed teljesítését. Amennyiben a megrendelésed során megadott elérhetőségen nem vagy elérhető, úgy e körülményt a megrendelésedtől való elállásnak tekintjük, és erről írásban értesítünk.

Tájékoztatunk, hogy a Webshopunkból történő megrendelés esetén, az alábbi fizetési opciók közül tudsz választani a megrendelés végösszegének kiegyenlítése érdekében:

- fizethetsz bankkártyával Barion rendszer segítségével,
- Paypal szolgáltatás igénybevételével,
- banki előre utalással.

Bankkártyás fizetés esetén az alábbi típusú kártyákkal tudsz fizetni nálunk: Visa, MasterCard, Maestro, AmericanExpress.

Tájékoztatunk, hogy amennyiben a banki előre utalási fizetési módot választod, úgy csak abban az esetben tudjuk a megrendelésed elkészítését megkezdeni, amennyiben beérkezik bankszámlánkra megrendelésed díja és az jóváíródik a számlánkon. Figyelemmel arra, hogy naponta egyszer történik meg az utalások könyvelése nálunk, így elképzelhető, hogy az utalásodat csak a következő napon könyveljük le, ezért javasoljuk, hogy amennyiben elutaltad a megrendelés díját, küldd meg részünkre az utalási bizonylatot az [ugyfelszolgalat@viragavilagba.hu](mailto:ugyfelszolgalat@viragavilagba.hu) e-mail címünkre és a leveledben tüntesd fel a megrendelésed számát is, amit a megrendelésed visszaigazoló e-mailjében küldtük meg részre. Ezzel felgyorsítható az utalások könyvelése és hamarabb tudjuk megkezdeni megrendelésed elkészítését.

Az alábbi bankszámlaszámainkra tudod teljesíteni előre utalás esetén a megrendelés díját:

Forint utalás esetén:

Bankszámlaszám: 10918001-00000104-89740009

IBAN: HU13 1091 8001 0000 0104 8974 0009

Számlavezető fiók: Unicredit Bank

SWIFT (BIC): BACXHUHB

Euro utalás esetén:

Bankszámlaszám: 10918001-00000104-89740016

IBAN: HU18 1091 8001 0000 0104 8974 0016

Számlavezető fiók: Unicredit Bank

SWIFT (BIC): BACXHUHB

Kérjük, hogy utalás esetén a közlemény rovatban tüntesd fel a megrendelésed számát, amit a megrendelés visszaigazoló e-mailjében küldtünk meg Részre. Így könnyebben be tudjuk azonosítani a beérkezett megrendelési díjakat.

Tudnod kell, hogy amennyiben a megrendelésed elküldését követő 5 napon belül nem utalod el részünkre a megrendelésed díját, úgy megrendelésedet töröljük rendszerünkben.

Bankkártyás fizetési opció kiválasztása esetén átirányításra kerülsz a Barion felületére és megrendelésed végösszegét ezen a felületen tudod kiegyenlíteni. Fontos, hogy mi nem kezeljük a bankkártya adataidat.

Paypal fizetési mód kiválasztása esetén átirányításra kerülsz a Paypal oldalára, és megrendelésed végösszegét ezen a felületen tudod kiegyenlíteni.

Fontos, hogy Szolgáltatóként nem felelünk az általad kiválasztott elektronikus fizetési mód miatt Nálad jelentkező – különösen, de nem kizárólag a számlavezető vagy kártyakibocsátó bankod által kiszabott – többletköltségekért, azokat Ügyfelünként (vásárlóként) köteles vagy viselni a megrendelés végösszegén felül.

### **3.1.6. Ajánlati kötöttség**

A megrendelésed elküldését követően küldünk Részre egy visszaigazoló e-mailt a megrendelésed során megadott e-mail elérhetőségedre. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az általad a megrendelés elküldése során megadott adatokat: a rendelés számát, a megrendelt termék adatait, a választott fizetési módot, a rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseidet, a kézbesítési adatokat.

Előfordul, hogy a visszaigazoló e-mail a SPAM mappában vagy Gmail rendszer igénybevétele esetén a Beérkező levelek Promóciók kategóriájában landol, így kérjük, hogy a megrendelésed követően ellenőrizd ezeket is mindenképp.

A megrendelés általunk történő elfogadásig és visszaigazolásáig jogosult vagy visszavonni megrendelésedet, mely esetben mentesülsz az ajánlati kötöttség alól. Amennyiben már megfizetted a megrendelés végösszegét részünkre és az általunk megküldendő Visszaigazolás (elfogadás) előtt visszavonod megrendelésedet, jogosulttá válsz a már teljesített fizetések visszaigénylésére. Ebben az esetben szükséges a megrendelés visszavonásával egyidejűleg azt is megjelölnöd, hogy mikor történt általad a megrendelt termék végösszegének megfizetése, illetve milyen bankszámlaszámra és hova kéred az általad kifizetett összeg visszatérítését. Visszafizetési kötelezettségünknek az ajánlati kötöttséged megszűnését követő 15 napon belül teszünk eleget, amennyiben rendelkezésünkre áll valamennyi, a visszafizetéshez szükséges adat.

Fontos, hogy jogosultak vagyunk kérni arra, hogy igazold részünkre hitelt érdemlő módon a megrendelés megfizetését, amennyiben kétség merül fel annak megtörténtét illetően. Ez esetben a 15 napos visszafizetési határidő a fizetés hitelt érdemlő módon történő igazolásától kezdődően kötelez minket.

A Megrendelést haladéktalanul, de legkésőbb annak általad történő elküldésétől számított 48 órán belül visszaigazoljuk Részre. Az általunk megküldött Visszaigazolással áll be rád nézve az ajánlati kötöttség és ebből kifolyólag a megrendelés általunk történő visszaigazolásával (elfogadásával) jön létre a szerződés.

A Megrendelés visszaigazolását köteles vagy ellenőrizni és amennyiben a visszaigazolásban eltérést észlelsz a Megrendeléshez képest, köteles vagy azt 1 munkanapon belül jelezni irányunkba.

Kérjük, hogy amennyiben nem érkezett meg Hozzád a megrendelés elküldését követően a megrendelésed visszaigazolása, vedd fel velünk a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkon keresztül jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén.

### **3.1.7. Adatbeviteli hibák javítása**

A megrendelésed során a „**Megrendelem**” gombra kattintás előtt bármikor és folyamatosan ellenőrizheted és módosíthatod a rendelési adatokat, a „**Vissza a kosárhoz**” gomb segítségével visszatérhetsz kosaradba, módosíthatod a kiválasztott terméket, törölheted azt a „**Kuka**” ikon segítségével, új terméket adhatsz a kosaradhoz. Ezen felül a megrendelés során megadott adataidat (fizetési mód, számlázási adatok, kézbesítési cím stb.) módosíthatod a „**Megrendelem**” gomb megnyomását megelőzően a megrendelői űrlapon, vagy például ha profilodba bejelentkezve használod a Webshopot és így vásárolsz, akkor a korábban a Profilodban megadott adatokat módosíthatod a Profilodban is, ebben az esetben ne felejtse el az „**Adatok mentése**” gombot megnyomni. Lehetőséged van a profilodba történő bejelentkezés esetén a megrendelői űrlap kitöltése során is a megadott fizetési módot, kézbesítési és számlázási adatokat módosítani a „**Megrendelem**” gomb megnyomása előtt, miután a kosaradból már a „**Tovább a pénztárhoz**” gombra kattintottál a megrendelői lap felületén.



Fontos, hogy tudd, a Te felelősséged, hogy az általad megadott adatok helyesek és valóságosak legyenek, megadott adatok alapján kerül sor a megrendelés teljesítésére és a számlázásra. Szolgáltatóként kizárjuk a felelősségünket a hibás adatokból eredő teljesítésért. Szolgáltatóként fenntartjuk a jogot arra, a hibás adatbevitelből eredő károkat Veled szemben érvényesítsük.

Tájékoztatunk, hogy a rendelés visszaigazolására megadott e-mail fiók elérhetetlensége esetén a visszaigazolás hiánya a Szerződés létrejöttének meghiúsulását eredményezheti.

Amennyiben a megrendelést követően észleled, hogy a megrendelés során téves vagy hibás kézbesítési vagy számlázási adatot adtál meg, kérjük Vedd fel velünk a kapcsolatot a jelen ÁSZF 1. pontban megjelölt Ügyfélszolgálati elérhetőségünkön.

Amennyiben az adatmódosításra telefonos úton kerül sor, illetékes kollégánk a telefonos egyeztetést követően e-mailben megerősítő levelet küld Neked, melyre szükséges írásban válaszolnod. Amennyiben nem jelzel vissza részünkre az adatok általad kért kijavításának, módosításának megerősítése kapcsán, addig szükséges felfüggeszteniünk megrendelésed teljesítését a válaszod megérkezéséig. Ebben az esetben a teljesítési határidők meghosszabbodnak azzal az intervallummal, amennyi ideig vártuk a válaszodat.

Tudnod kell, hogyha a kézbesítési cím módosításra kerül a megrendelés során leadotthoz képest, és annak okán többletköltségünk keletkezik (plusz szállítási költségek a kézbesítési cím változására figyelemmel), azt köteles vagy részünkre a megrendelés kiszállítását megelőzően kifizetni.

Szolgáltatóként az általad tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terhel minket.

### **3.1.8. Számlázás**

Szolgáltatóként számlázásunk során a Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. 3. em., cégjegyzékszám: 01-10-140802) számlázó programját használjuk. A megrendelésedet követően elektronikus számlát küldünk a megrendelésed során megadott e-mail elérhetőségedre. Felelősséget nem vállalunk a számlázó program működéséért. Bővebb tájékoztatást itt találsz a számlázó program működése kapcsán: <https://www.bilingo.hu/felhasznalasi-feltetelek>

Tudnod kell, hogy Barion és Paypal rendszer használata esetén nem jutnak el bankkártya adataid hozzánk.

Bankkártyás fizetés esetén, a szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (a továbbiakban: „Fizetési szolgáltató”) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Fizetési szolgáltató főbb adatai a következők:

név:	Barion Payment Zrt.
székhely:	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.;
nyilvántartó cégbíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága;
cégjegyzékszám:	01-10-048552;
adószám:	25353192-243.,
közösségi adószám:	HU25353192;
tevékenységi engedély száma:	HEN-I-1064/2013,
elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító:	25353192

A Fizetési szolgáltató (Barion Payment Zrt.) mindenkor hatályos ÁSZF-je és Adatkezelési tájékoztatója megtalálható a Barion Payment Zrt. honlapján, illetve az alábbi linkekre történő kattintással: <https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>, <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato>. Ezen ÁSZF rendelkezései megfelelnek a jogszabályokban előírtaknak.

### **3.1.9. Elállás, szavatosság, jótállás**

#### **3.1.9.1. Elállási jog**

Tekintettel arra, hogy az általunk forgalmazott termékek gyorsan romló, nem előre gyártott, egyedi igény szerint készült termékek, valamint azokat a megrendelésed, utasításod alapján, kifejezett kérésedre állítjuk elő, így nem illet meg Téged a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog.

#### **3.1.9.2. Jótállás**

Nem vállalunk önkéntes jótállást, valamint az általunk forgalmazott termékek esetében nem áll fenn a jogszabály szerinti kötelező jótállás esete sem.

#### **3.1.9.3. Kellékszavatosság**

##### **Milyen esetben élhetsz a kellékszavatossági jogoddal?**

Hibás teljesítésünk esetén kellékszavatossági igényedet érvényesítheted a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint velünk szemben. Felhívjuk a figyelmedet arra, hogy az élővirág csokrok és más élővirág termékek esetében a Ptk. 6:158. §. szerinti vélelem nem érvényesül.

##### **Milyen jogok illetnek meg kellékszavatossági igényed alapján?**

Választásod szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy az számunkra más igényed teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérheted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a költségünkre is kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhatsz.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét Te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra okot adtunk.

##### **Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?**

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

##### **Kivel szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?**

Velünk szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet.

#### **3.1.9.4. Termékszavatosság**

##### **Milyen esetben élhetsz termékszavatossági jogoddal?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén választásod szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényedet érvényesítheted.

##### **Milyen jogok illetnek meg termékszavatossági igényed alapján?**

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheted termékszavatossági igényedet?**

Termékszavatossági igényedet a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságot elveszted.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheted termékszavatossági igényedet?**

Termékszavatossági igényedet kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatod. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Neked kell bizonyítani.

### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmedet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényed eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényedet a gyártóval szemben érvényesítheted.

## **3.2. Facebook oldal**

A <https://www.facebook.com/> weboldalon Facebook oldalt üzemeltetünk Szolgáltatóként, amely az alábbi linken elérhető: <https://www.facebook.com/viragavilagba/>

A Facebook oldalunkon szakmai bejegyzéseinkkel, szolgáltatásainkkal és termékeinkkel kapcsolatos tájékoztatásokat, képeket teszünk közzé, valamint, ha ellátogatsz oldalunkra, véleményed is elmondhatod termékeinkről, esetleg küldhetsz nekünk üzenetet is. A Facebook oldalunkon az Oldalelemzések funkcióval adatokat gyűjtünk, illetve elemezzük a Facebook oldal látogatóinak tevékenységét. Facebook oldalunkra a Facebook oldalon található „Tetszik” gombra kattintással lehetséges feliratkozni.

- a) Szolgáltatóként elengedhetetlennek tartjuk, hogy a jogszabályoknak és a Facebook Közösségi Alapelveinek és Felhasználási Feltételeknek megfelelően működjünk, így a Facebook oldalunk látogatójaként szükséges bizonyos alapvető magatartási követelményeket és alapelveket és szabályokat betartanod.

A Facebook Közösségi Alapelveit az alábbi linken ismerheted meg: [https://hu-hu.Facebook.com/communitystandards/violence\\_criminal\\_behavior](https://hu-hu.Facebook.com/communitystandards/violence_criminal_behavior).

A Facebook Felhasználási Feltételek pedig itt érhetőek el: <https://www.facebook.com/legal/terms/update>.

A Facebook oldal használatával tudomásul veszed és egyben magadra nézve kötelezőnek ismered el a Facebook Közösségi Alapelveiben és a Felhasználási Feltételekben rögzített magatartási követelményeket és tudomásul veszed, hogy a Közösségi Alapelvek megsértése esetén a Közösségi Alapelvekben, valamint a Felhasználási Feltételekben foglalt következményeket alkalmazhatjuk, illetve jogi úton is érvényesíthetjük jogainkat jogaink megóvása érdekében.

Szolgáltatóként nem tűrjük többek között:

- a becsületcsorbító kifejezéseket,
- a rágalmazásokat,
- a jó hírnév megsértése iránti megnyilvánulásokat,
- az emberi méltóságot sértő magatartások tanúsítását.

A fenti pontok megsértése esetén jogosultak vagyunk a jogellenes vagy egyébként kifogásolható tartalmat törölni, súlyos jogsértés esetén a Facebook oldal látogatóját jelenteni a Facebook számára és jogi lépéseket megtenni.

Amennyiben a Facebook oldal látogatójaként kifogásolható tartalmat észlelsz Facebook oldalunkon, köteles vagy azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

- b) Fontos, hogy a Facebook oldalunkon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi oltalom alatt állnak. A Facebook oldal látogatójaként ezen tartalmak kizárólag saját célú felhasználására vagy jogosult.

A Facebook oldal látogatójaként tudomásul veszed, hogy minden a jogszabályokkal ellentétes felhasználás, visszaélés szerzői jog megsértésének minősül és büntető-, és polgári jogi következményeket vonhat maga után.

### **3.3. Kapcsolat**

Annak érdekében, hogy megkönnyítsük számodra a velünk történő kommunikációt, lehetőséget biztosítunk részedre arra, hogy a Honlapon megadott elérhetőségeink valamelyikén felvedd velünk a kapcsolatot, illetve akár Facebook Messenger segítségével üzenj nekünk.

## **4. Jogérvényesítési lehetőségek**

### **4.1. Panaszkezelés**

Amennyiben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) rendelkezései szerint fogyasztónak minősülsz, Ügyfelünként a termékeinkkel vagy tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásaidat előterjesztheted írásban, elektronikusan vagy szóban a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt elérhetőségeinken.

Fontos, hogy panasz esetén az Fgytv. rendelkezései alapján járunk el, így a hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (ügyfélszolgálatunkon) azonnal kivizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a panasz kezelésével nem értesz egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontodról haladéktalanul jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadjuk Neked. Ügyfélszolgálati címünkre vagy e-mail elérhetőségünkre megküldött panaszod esetén, az írásbeli panaszt a beérkezését követő harminc napon belül megvizsgáljuk és érdemben megválaszoljuk, továbbá intézkedünk arról, hogy a válaszuk eljusson Hozzád. Ha a panaszodat elutasítjuk, álláspontunkról az elutasításra vonatkozó érdemi válaszukban, indoklásunkkal együtt tájékoztatunk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát kötelesek vagyunk öt évig megőrizni.

### **4.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek:**

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita nem rendeződik a tárgyalások során, úgy jogosult vagy az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket igénybe venni:

**Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.** Amennyiben fogyasztói jogaid megsértését észleled, jogosult vagy panasszal fordulni a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Tudnod kell, hogy 2020. március 1. napjától a kormányhivatalok járnak el elsőfokon.

**Békéltető testület.** A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából eljárást kezdeményezhetsz a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhatsz a székhelyünk szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. Székhelyünk szerint illetékes békéltető testület a következő:

#### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: +36 1 488-2131

Fax száma: +36 1 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fontos, hogy a lakóhelyed (tartózkodási helyed) alapján jogosult vagy másik békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Szolgáltatóként kötelesek vagyunk a békéltető testületi eljárásokban részt venni és együttműködni Veled. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

Amennyiben a fogyasztói jogvitát online szeretnéd lefolytatni és rendezni, azt megteheted a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén fogyasztóként az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáidat elektronikusan is rendezheted a <https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.

Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon beregisztrálsz, kitöltesz egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldöd a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

**Bírósági eljárás.** jogosult vagy a fogyasztói jogvitából származó követelésed bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

#### **4.3. Fogyasztónak minősülő vállalkozás esetében**

Amennyiben az Fgytv. rendelkezései alapján Fogyasztónak minősülő vállalkozásnak minősülsz és panaszod, kifogásod van termékeinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatban, úgy a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése céljából eljárást kezdeményezhetsz a székhelyed szerint illetékes békéltető testületnél (lásd 4.2. pont), illetve a székhelyünk szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez is fordulhatsz, valamint jogosult vagy a fogyasztói jogvitából származó követelésed bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. A székhelyed alapján jogosult vagy másik békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségét jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza. Szolgáltatóként kötelesek vagyunk a békéltető testületi eljárásokban részt venni és együttműködni Veled. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

## 5. Felelősség

Fontos tudnod, hogy szolgáltatásaink igénybevételével elfogadod, hogy azokat kizárólag a saját kockázatra használod, valamint elfogadod, hogy nem vállalunk felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, továbbá nem felelünk azért sem, ha az internetkapcsolatod minősége, hibája, megszakadása miatt kimarad, akadozik a szolgáltatásunk. Tudnod kell, hogy kizárunk minden felelősséget az általad tanúsított magatartásokért, felhasználóként, ügyfélként köteles vagy gondoskodni arról, hogy a szolgáltatásaink használata során, különösen ideértve a Facebook oldal használatát, harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértsd, saját magatartásodért kizárólag és teljes mértékben Te felelsz.

Fontos, hogy tudd, hogy az általad szolgáltatásaink használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például a Facebook oldalunkon), jogosultak vagyunk ellenőrizni, de ez nem kötelezettségünk. Tájékoztatunk, hogy az általad megadott személyes adatokat mi nem ellenőrizzük, azok valóságáért és helyességéért felelősséggel Te tartozol. Nem vagyunk felelősek azért, ha valóságnak nem megfelelő vagy hibás, téves, hamis adatokat adtál meg részünkre, az abból eredő károkért felelősséggel Te tartozol.

Ügyfelükként köteles vagy gondoskodni arról, hogy az általad megadott e-mail cím és telefonszám működőképes legyen, valamint amennyiben valamely oknál fogva adataidban változás áll be, köteles vagy azok módosításáról intézkedni. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért Szolgáltatóként felelősség nem terhel minket.

Tájékoztatunk, hogy a Honlap, a Facebook oldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért mi nem vállalunk felelősséget.

Tudnod kell, hogy az Internet globális jellege miatt elfogadod, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve vagy köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység az államod joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Téged, mint Ügyfelet terhel a felelősség.

Amennyiben a Honlapon kifogásolható tartalmat észlelsz, köteles vagy azt haladéktalanul jelezni nekünk. Ha a jóhiszemű eljárásunk során a jelzést megalapozottnak találjuk, jogosultak vagyunk az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Nyomatékosan ajánljuk, hogyha rendelkezel a Honlapon saját fiókkal (profil), rendszeresen módosítsd jelszavadat és azt senkinek ne add ki, mások által hozzáférhető helyen ne tárold. A jelszó elvesztéséből eredő károkért nem vállalunk felelősséget. Ha van profilod, a belépési azonosító (email cím) és jelszó titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség Téged terhel. Ezen adataidat nem adhatod ki harmadik félnek, és nem használhatod más azonosítóját, jelszavát ill. nem kísérheted meg más hozzáféréseinek használatát. Teljes körű felelősség terhel az azonosító és jelszó párossal ill. azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. Vállalod, hogy haladéktalanul értesítesz minket adataidnak bármilyen illetéktelen felhasználásáról, illetve a biztonság egyéb módon való megsértéséről. Nem vagyunk felelősségre vonhatóak az azonosítód és jelszavad párosának illetéktelen felhasználásából eredő bármiféle kárért.

Szolgáltatóként nem felelünk azért, ha a Te vagy képviseletedben eljáró személy (meghatalmazott, alkalmazott, stb.) nem megfelelő terméket rendel (sz) Webshopunkból, illetve téves rendelést ad (sz) le Webshopunkban és ebből eredően károd/kára keletkezik.

Szolgáltatóként szerződésszegés esetén Veled szemben kizárólag az előrelátható kárért felelünk. A kár előrelátható, amennyiben egyértelmű következménye az általunk tanúsított magatartásnak. Az előreláthatóságnak a szerződéskötéskor kell fennállnia.

## **6. Vis maior**

Nem tartozunk felelősséggel olyan Téged vagy egyéb harmadik személyt ért kárért, vagy egyéb hátrányos következményért, illetve ezen személyeket hátrányosan érintő késedelemért, egyéb nem szerződészerű teljesítésért, amely hatókörünkön kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior). Vis maiornak minősül bármely olyan esemény, körülmény vagy események/körülmények kombinációja, amelyek oka előre nem látható és az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, az egyik Fél felróható magatartására sem vezethető vissza, feltéve, hogy azt az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudja és az a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, akadályozza vagy lehetetlenné teszi (pl.: háború, sztrájk, természeti vagy ipari katasztrófa, járvány, karantén korlátozások, tűzvész, szükségállapot, stb.). Nem vagyunk felelősek a Vis maior-ból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor sem, ha a Vis maior események közreműködőinket (partnereinket) hátráltatják vagy akadályozzák. A Vis maior esemény bekövetkezte esetén haladéktalanul írásban tájékoztatunk az előzetesen megadott kapcsolattartási elérhetőségeiden. Fontos, hogy nem kell figyelembe venni a határidők kapcsán azt az időszakot, amikor a jogviszonyhoz kapcsolódó kötelezettségének teljesítésére a Vis maior körülmények következtében nem képes az érintett Fél, így szerződéses kötelezettségeink szünetelnek a Vis maior ideje alatt és a teljesítési határidők ennek megfelelően módosulnak és a Vis maior esemény elhárításának idejével meghosszabbodnak. Törekszünk arra, hogy a megrendelt Termékek ésszerű időn belül eljussanak a címzetthez. Amennyiben a szállítás az érdekkörünkön kívüli esemény (Vis maior) miatt nem teljesül, tájékoztatunk Téged a kiszállítás várható új időpontjáról a megadott elérhetőségeiden.

## **7. Szerzői jogok**

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatásaink elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Szolgáltatóként mi vagyunk a szerzői jogi jogosultjai a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az előzetes írásbeli hozzájárulásunk esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az előzetes írásbeli engedélyünkkel lehetséges.

Jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Neked, mint Ügyfélnek, a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetészerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az előzetes írásbeli engedélyünk nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. Szolgáltatóként fenntartjuk minden jogunkat szolgáltatásaink minden elemére, különös tekintettel a viragavilagba.hu domainnévre, az ehhez tartozó aldomainekre, az általunk foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az adatbázisunk kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre külön engedélyt adunk.

## **8. Adatvédelem**

Tájékoztatunk, hogy személyes adataidat az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatkezelési tájékoztatónk szerint kezeljük, kizárólag az adatkezelés céljának elérése érdekében, és kizárólag csak a szükséges mértékben és ideig, különleges adatokat pedig nem kezelünk. Felhívjuk a figyelmedet, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával egyidejűleg az Adatkezelési tájékoztatónkat is elfogadod, ezért kérjük, hogy figyelmesen olvasd el az Adatkezelési tájékoztatónkat is, mely elérhető Honlapunkon. Fontos, hogy Ügyfeleink a szolgáltatásaink igénybevételével egyidejűleg megismerik és tudomásul veszik az Adatkezelési tájékoztatónk tartalmát, a Honlapon található cookie-kkal kapcsolatos további információk Cookie tájékoztatónkban találhatóak.

## **9. Tulajdonjog fenntartása**

A teljes vételár (beleértve a járulékos költségek) kifizetéséig a megrendelt termék tulajdonjogát fenntartjuk, az a megrendelés végösszegének kifizetésével száll át Rád, mint Ügyfélre. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a birtokodba kerül, felelősséggel tartozol irányunkba mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

## **10. Vegyes rendelkezések**

A jelen ÁSZF alkalmazásában a magyar jog az irányadó.

Jelen ÁSZF minden rendelkezése önállóan értelmezendő. Abban az esetben, ha valamely bíróság vagy hatóság döntéséből eredően egyes részei a továbbiakban nem alkalmazandóak, a fennmaradó rendelkezések továbbra is érvényesek és joghatás kiváltására alkalmasak maradnak.

Fontos, hogy a köztünk és közted, mint Ügyfél között írásbeli kommunikációnak számít a székhelyünkre és a megrendeléskor megjelölt számlázási címedre, valamint a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt e-mail címünkre és a megrendeléskor rögzített e-mail címedre küldött e-mail is.

Tájékoztatunk, hogy a jogviszonnyal kapcsolatban egymásnak megküldött, postai írásbeli értesítéseket közöltnek kell tekinteni, ha azt a címzettnek átvételi elismervénnyel bizonyíthatóan átadták, vagy a postára adást követő 5. napon, akkor is, ha a küldeményt a címzett jelen ÁSZF szerint irányadó címére igazoltan (ajánlott-tértivevényes levél formájában) feladták és a kézbesítés a címzettnek az érdekkörében felmerült okból („nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen” jelzés miatt) nem volt kézbesíthető, illetve közöltnek kell tekinteni a kézbesítés napján akkor is, ha annak átvételét a címzett megtagadta.

Nem minősül valamely jogról való lemondásnak, ha valamely Ügyfél kötelezettségzegésedből eredő jogunkat vagy igényünket Veled szemben nem vagy nem azonnal érvényesítjük.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## **11. Az ÁSZF hatálya és módosítása**

Tájékoztatunk, hogy a jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában, folyamatosan elérhető Honlapunkon és a jelen ÁSZF rendelkezései 2020. október 10. napjától kezdődően hatályosak visszavonásig. Tájékoztatunk, hogy a szolgáltatásainkat igénybe vevőkre a szolgáltatás időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezései az irányadók, azaz a megrendelések a megrendelés elküldés időpontjában érvényes ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Fenntartjuk a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására, mely változásokról, a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 15 nappal tájékoztatjuk a Honlapunk látogatóit. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá az Ügyféllel szemben az ezt követő megrendelésekre és a Honlap további használatára vonatkozóan.



## 1.sz. melléklet - Illetékes békéltető testületek

### **1. Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Elnök: Dr. Bodnár József  
E-mail: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu), [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

### **2. Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532  
Fax száma: (76) 501-538  
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna  
E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

### **3. Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Elnök: Dr. Bagdi László  
E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

### **4. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Elnök: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### **5. Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Elnök: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### **6. Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

### **7. Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu); [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

### **8. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Elnök: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

### **9. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: [bekelteto@hbikik.hu](mailto:bekelteto@hbikik.hu)

### **10. Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gordos Csaba  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

### **11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit  
E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

### **12. Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

### **13. Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

### **14. Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Telefonszáma: 06-1-269-0703  
Fax száma: 06-1-269-0703  
Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

### **15. Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

### **16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Elnök: Görömbéiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### **17. Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Elnök: Dr. Gáll Ferenc  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

### **18. Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

### **19. Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 814-111  
Fax száma: (88) 412-150  
Elnök: Dr. Vasvári Csaba  
E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

### **20. Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Elnök: Dr. Molnár Sándor  
E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu)